



Introduzione

Ha scelto FastSafe come sua ***“Cassetta di sicurezza digitale: pratica, protetta e dedicata”*** .

A tale fine La invitiamo a prendere visione di tutte le indicazioni che di seguito le proponiamo, ricordandole che l'unico proprietario di quanto verrà archiviato è Lei.

La Società che gestisce la conservazione non ha accesso in alcun modo al contenuto dei Suoi documenti.

Termini del contratto

1. Parti e Conclusione del contratto

Il presente Contratto regola l'accesso ai servizi FastSafe.

Il Contratto si conclude tra l'acquirente del servizio, persona fisica, (il Cliente) e FastWeb Spa (la Società) nel momento in cui il Cliente acquista l'applicazione FastSafe (facendo clic su "Accetto") e accettando le previsioni contenute nel presente contratto (il Contratto).

2. Oggetto del contratto.

Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura del servizio di conservazione digitale dei documenti e dei dati (Dati) che il Cliente invierà in conservazione.

Il Servizio ha durata pari a 12 mesi.

Al fine di garantire il servizio offerto, la Società utilizza le misure di sicurezza tecniche e organizzative standard nel settore per conservare, trasferire, archiviare Dati. Tali misure sono concepite per tutelare l'integrità dei Dati del Cliente e proteggerli dall'accesso, utilizzo ed elaborazione non autorizzati e illegittimi.

La Società si riserva il diritto di aggiornare periodicamente i Servizi, informandone il Cliente, tramite l'indirizzo e-mail associato all'account, nel caso in cui tali variazioni determinino una variazione delle condizioni d'uso del servizio. Diversamente la nostra Società comunicherà attraverso la piattaforma digitale del servizio FastSafe

Il Cliente dovrà utilizzare il software esclusivamente per accedere ai Servizi della piattaforma FastSafe. Qualunque utilizzo del software (App - Web App) diverso da quello per cui il servizio FastSafe è stato concepito e disposto non è autorizzato. Qualora le nostre applicazioni venissero comunque utilizzate irregolarmente FastWeb Spa si ritiene libera di risolvere unilateralmente il contratto con il cliente. Resta inteso che nessuna responsabilità potrà essere addebitata a FastWeb Spa per fatti o azioni dovuti all'uso improprio della piattaforma FastSafe .

Anche ai fini di quanto precede si precisa che non possono essere mandate in conservazione immagini, contro la morale o che possano essere ritenute oscene (nudi, cruento, offensive).

3. Obblighi del Cliente.

Il Cliente si impegna a corrispondere il prezzo del servizio come di seguito precisato e con la modalità indicata all'atto di accettazione del servizio.

Il servizio FastSafe è disponibile in tre differenti tariffe indicate nel [listino prezzi](#).

Il servizio "Gratis per sempre" consente al Cliente di procedere alla conservazione di un numero massimo di 5 documenti, che non dovranno superare un tetto massimo di spazio di memoria per ogni singolo documento (file) di 4 Mb (MegaByte).

Il servizio "Standard" consente al Cliente di procedere alla conservazione di un numero massimo di 200 documenti, che non dovranno superare un tetto massimo di spazio di memoria per ogni singolo documento (file) di 4 Mb (MegaByte).

Il servizio "Professional" consente al Cliente di procedere alla conservazione di un numero massimo di 1000 documenti, che non dovranno superare un tetto massimo di spazio di memoria per ogni singolo documento (file) di 4 Mb (MegaByte).

Ad esaurimento della quota economica prepagata, sarà possibile caricare altri documenti personali e riceverne dai flussi a cui si è iscritti, solo a seguito del rinnovo annuale del servizio o della sottoscrizione di un profilo più capiente.

Dal limite predetto potranno essere esclusi i documenti provenienti da terze parti (Enti Pubblici) con le quali la Società ha stipulato apposite convenzioni e per le quali il cliente ha acconsentito alla conservazione, come meglio descritto all'art. 5 del Contratto.

Il Cliente non può archiviare documenti in formato video.

Il Cliente si impegna ad impedire l'uso del proprio account da parte di soggetti terzi non autorizzati dalla Società. Il Cliente comunica tempestivamente alla Società laddove ravvisi che un soggetto non autorizzato ha avuto accesso al proprio account.

Al Cliente è fatto divieto di vendere, rivendere o noleggiare i servizi acquisiti della piattaforma FastSafe. Al cliente è fatto divieto di utilizzare i Servizi di FastSafe con lo scopo di danneggiare i Servizi stessi, decodificare i Servizi, nonché tentare o aiutare qualcuno a farlo.

Il Cliente garantisce che i Documenti inviati in conservazione sono conformi agli originali in suo possesso. La Società non ha alcun potere né dovere di verificare detta conformità.

In caso di mancata corresponsione delle tariffe indicate, la Società si riserva il diritto di sospendere o interrompere i Servizi.

4. Obblighi della Società

La Società si impegna a garantire il Servizio e a rispettare gli standard di sicurezza nella conservazione dei Dati.

In nessun caso la Società modifica o altera il contenuto dei Documenti e dei Dati inviati in conservazione dal Cliente. L'accesso ai Dati e ai Documenti è consentito esclusivamente per la conservazione dei medesimi e nei limiti di quanto a tale fine necessario.

Con il Servizio di conservazione la Società non assume alcuna obbligazione circa l'attestazione di conformità dei documenti conservati rispetto agli originali in possesso del Cliente.

La Società non può essere ritenuta responsabile per alcuna modifica o alterazione dei Documenti e dei Dati che non sia dipesa da causa imputabile alla Società stessa ovvero a malfunzionamento dei servizi data center o a fatto doloso o colposo di un proprio dipendente.

5. Uso di FastSafe sulla base di convenzioni con Terze parti

Laddove FastSafe venga utilizzato dal Cliente per ricevere documenti e comunicazioni da parte di Terze parti con le quali la Società ha stipulato apposite convenzioni (es. Enti pubblici), la Società comunicherà al Cliente l'eventuale attivazione di profili d'uso del servizio diversi da quelli stabiliti dal listino ufficiale. Sarà facoltà del Cliente accettare o rifiutare tali profili.

6. Diritti di proprietà intellettuale

Ad eccezione di quanto qui espressamente stabilito, il Contratto non attribuisce alla Società alcun diritto di proprietà intellettuale sui Dati del Cliente, né tanto meno al Cliente alcun diritto di proprietà intellettuale sui Servizi o sui marchi e caratteristiche del marchio di FastSafe.

Laddove la Società ravvisi una qualche violazione dei propri diritti immateriali può sospendere immediatamente i Servizi, previo solamente invio di apposita comunicazione al Cliente.

Per "Diritti di proprietà intellettuale" si intendono diritti attuali e futuri relativi a brevetti, copyright, segreti commerciali, marchi commerciali, diritti morali e altri diritti simili.

La Società non risponde per alcuna violazione delle norme e previsioni in materia di proprietà intellettuale connessa ai Dati e Documenti conservati dal Cliente, essendo il Cliente unico proprietario ed unico soggetto che ha accesso al contenuto dei medesimi.

7. Rinnovi automatici.

Il rinnovo del Contratto avviene secondo le modalità previste da Google Store, App Store o con altre piattaforme di pagamento elettronico che saranno rese note al Cliente al momento di acquisto del servizio

Laddove sia previsto il rinnovo automatico del contratto, la disdetta deve essere comunicata secondo le modalità che vengono indicate da Google Store, App Store o ad altre piattaforme di pagamento elettronico che siano state utilizzate dal Cliente al momento di acquisto del servizio

8. Cessione.

Il Cliente non può cedere o trasferire il presente Contratto o qualsiasi diritto o obbligo stabilito dallo stesso senza il consenso scritto da parte della Società. La Società non può cedere il presente Contratto senza informare il Cliente.

9. Modifiche del contratto

La Società si riserva il diritto di modificare periodicamente il presente Contratto, la cui versione più aggiornata verrà pubblicata sul sito web di FastSafe dove verrà segnalata detta modifica.

10. Sospensione

In caso di violazione del Contratto o laddove i Servizi vengano utilizzati in modo tale da pregiudicare la Società, la Società può sospendere o disattivare l'account del Cliente, previa comunicazione al medesimo tramite posta elettronica.

In caso di omesso pagamento del corrispettivo previsto, la Società sospende l'erogazione del Servizio.

La Società si riserva comunque il diritto di sospendere automaticamente l'uso dei Servizi, in caso di emergenze relative alla sicurezza del sistema. Per "Emergenze relative alla sicurezza" si intendono: un utilizzo dei Servizi che provoca o può provocare un'interruzione degli stessi, l'utilizzo di questi ultimi da parte di altri soggetti o danni all'infrastruttura utilizzata per fornire gli stessi e accessi non autorizzati di terze parti ai Servizi. Anche in tal caso verrà fornita pronta comunicazione al Cliente tramite posta elettronica.

11. Termine e cessazione.

Il presente Contratto rimane in vigore fino alla scadenza prevista ed eventuali rinnovi.

Al termine del presente Contratto la Società indica al Cliente le modalità attraverso le quali può esportare i propri Dati archiviati, indicando il termine entro il quale provvedere. Scaduto detto termine, la Società si riserva il diritto di eliminare qualsiasi Dato archiviato relativo all'account del Cliente.

12. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei Dati del Cliente che la Società sia tenuta ad effettuare al fine dell'esecuzione del presente contratto avviene nel rispetto del D. Lgs. n. 196/2003. Le "Norme sulla Privacy" sono consultabili a questo [link](#).

Per "Dati del Cliente" si intendono i Dati archiviati e i Dati dell'account. Per "Dati archiviati" si intendono i file e i dati strutturati inviati ai Servizi dal Cliente o dagli Utenti finali. Per "Dati dell'account" si intendono l'account e i dati di contatto inviati ai Servizi dal Cliente o dagli Utenti finali.

13. Controversie e legge applicabile

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

14. Comunicazioni

Le comunicazioni devono essere inviate mediante servizi di posta prioritaria, aerea o celere e sono considerate come consegnate alla loro ricezione. Le comunicazioni al Cliente possono essere anche inviate all'indirizzo email dell'account interessato e sono considerate come consegnate al loro invio. Le comunicazioni alla Società devono essere inviate al seguente indirizzo:

pilot@qualityandsafety.org